Toca, o haz clic, sobre la que te interese.

Skype

Zoom

Microsoft Teams

Google Meet

Whatsapp

Toca en este icono para volver al índice.

SKYPE

- **¿Qué necesito para usarlo?**
  Necesitas una cuenta de Outlook/Hotmail/Microsoft o Skype.
  Si no tienes ninguna, puedes abrir una nueva desde aquí

Abrir cuenta Microsoft

Abrir cuenta Skype

- **¿Dónde se puede utilizar?**
  Skype tiene versión para ordenador y para móvil.

Descargar versión ordenador | Versión para Android | Versión para Iphone

- **¿Cómo funciona?**
  Primero debemos instalarlo. Tras iniciar sesión, Skype nos pedirá acceso a nuestros contactos. Si lo queremos utilizar para hablar con ellos, es recomendable darle permiso, de lo contrario habrá que introducir cada contacto de forma manual y resultará más costoso.

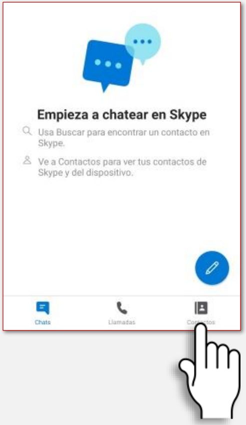
- **Permisos micrófono y cámara**
  La aplicación también nos pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara; se lo damos. Después podremos probar el audio; veremos una línea que nos servirá para probar el nivel del micrófono.

- **¿Cómo responder a una videollamada?**
  La persona que quiera hacernos una videollamada podrá mandarnos una invitación por correo electrónico, Whatsapp, SMS…
  Recibiremos un enlace; al hacer clic sobre él, se nos abrirá Skype y comenzará la videoconferencia.



- ## ¿Cómo iniciar una videollamada?

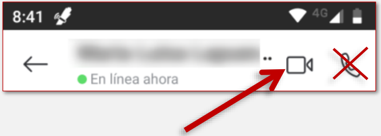
Hay que buscar a la persona en los contactos; tocaremos sobre su nombre y ya solo tenemos que darle al icono en forma de cámara de vídeo.



Toco sobre "Contactos".

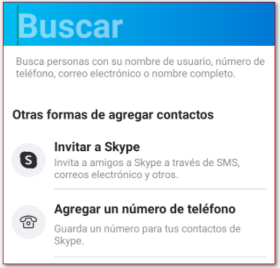


Toco sobre la persona con quien quiera hablar.



Le doy al icono de cámara de vídeo.

- **¿Y si la persona no está en mi lista de contactos?**
  Se hace de la misma manera (a través de correo electrónico, Whatsapp o SMS), la diferencia es que aquí tendrás que escribir tú sus datos.



- **¿Gasta muchos datos Skype?**
  Si tenemos que hacer una videoconferencia, siempre es mejor conectarnos por Wifi, pero en caso en que sólo podamos hacerlo usando nuestros datos, piensa que con 1 "Giga" de datos podrías estar 2 horas de videollamada.

IMPORTANTE

Skype nos permite hacer llamadas telefónicas, pero son de pago.
Las videoconferencias son gratuitas.

ZOOM

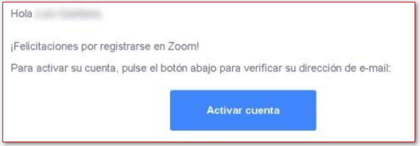
- **¿Qué necesito para usarlo?**
  No necesitas ninguna cuenta de correo, pero antes de empezar a usarlo hay que registrarse.

- **¿Dónde se puede utilizar?**
  Zoom tiene versión para ordenador y para móvil.

  Descargar versión ordenador | Versión para Android | Versión para Iphone

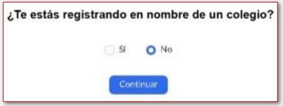
- **¿Cómo funciona?**
  Primero debemos instalarlo. A la hora de registrarnos nos pedirá una fecha de nacimiento (para saber si somos mayores de edad) nuestro correo electrónico y nuestro nombre y apellido.

Para confirmar la cuenta nos enviará un mensaje a nuestro correo electrónico. Deberemos abrir el correo y activarla.



Al tocar sobre Activar cuenta nos abrirá una Web en la que nos preguntará lo que pone en la imagen: le decimos que NO y damos a Continuar.







Después tendremos que poner una contraseña a nuestra cuenta. Es muy importante que te apuntes la contraseña para no olvidarla. Si el móvil te da la opción de recordarla por ti, dile que sí.

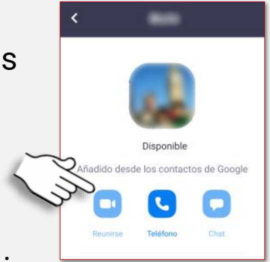
- **Contactos**
  Zoom nos pedirá acceso a nuestros contactos. Si lo queremos utilizar para hablar con ellos, es recomendable darle permiso, de lo contrario habrá que introducir cada contacto de forma manual y resulta más costoso.

- **Permisos micrófono y cámara**
  La aplicación también nos pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara; se lo damos.

- **¿Cómo responder a una videollamada?**
  La persona que quiera hacernos una videollamada podrá mandarnos una invitación por correo electrónico. Recibiremos un enlace; al hacer clic sobre él, se nos abrirá Zoom y comenzará la videoconferencia.



- **¿Cómo hacer una videollamada?**
  Hay que buscar a la persona en los contactos; tocaremos sobre su nombre y ya solo tenemos que darle al icono bajo el que pone Reunirse.



- **¿Y si la persona no está en mi lista de contactos?**
  Se hace de la misma manera (a través de correo electrónico), la diferencia es que aquí tendrás que escribir tú sus datos.
- **¿Gasta muchos datos Zoom?**
  Si tenemos que hacer una videoconferencia, siempre es mejor conectarnos por Wifi, pero si solo puedes hacerlo usando datos, piensa que con 1 “Giga” podrías estar 2 horas de videollamada.

IMPORTANTE
Zoom tiene un límite gratuito de 40 minutos para videoconferencias grupales.

Se podría decir que Microsoft Teams es la versión empresarial, de pago, de Skype (las dos son de Microsoft). Hay muchas empresas que trabajan con Teams, por lo que debemos saber utilizarla por si quieren hacer una videollamada con nosotros.

- **¿Qué necesito para usarlo?**
  Al ser empresarial, no podemos usarlo como los demás para hacer nuestras propias videollamadas. Lo que necesitamos, en este caso, es que nos manden una invitación (por correo electrónico).

- **¿Dónde se puede utilizar?**
  Microsoft Teams tiene versión para ordenador y para móvil.

Descargar versión ordenador | Versión para Android | Versión para Iphone

- **Permisos micrófono y cámara**
  Al comenzar a usarla, la aplicación nos pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara; se lo damos.

- **¿Cómo responder a una videollamada?**
  La persona que quiera hacernos una videollamada podrá mandarnos una invitación por correo electrónico. Recibiremos un enlace; al hacer clic sobre él, se nos abrirá Teams si la tenemos instalada o nuestro navegador si no la tenemos.



- **¿Gasta muchos datos Microsoft Teams?**
  Si tenemos que hacer una videoconferencia, siempre es mejor conectarnos por Wifi, pero si solo puedes hacerlo usando datos, piensa que con 1 “Giga” podrías estar 2 horas de videollamada.

GOOGLE MEET

- **¿Qué necesito para usarlo?**
  Necesitas una cuenta de Google. Si tienes un móvil Android, ya tendrás una (la de tu móvil). No obstante, si no tienes ninguna, puedes abrir una nueva desde aquí.

  Abrir cuenta Google

- **¿Dónde se puede utilizar?**
  Para usar desde el ordenador no hace falta instalar nada, puedes acceder directamente tocando aquí Usar desde el ordenador

  Google Meet también tiene versiones para móvil.

Versión para Android Versión para Iphone

- **¿Cómo funciona en el móvil?**
  Primero debemos instalar la aplicación. Tras iniciar sesión, Meet nos pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara; se lo damos.

- **¿Cómo responder a una videollamada con el móvil?**
  La persona que quiera hacernos una videollamada podrá mandarnos una invitación por correo electrónico, Whatsapp, SMS…

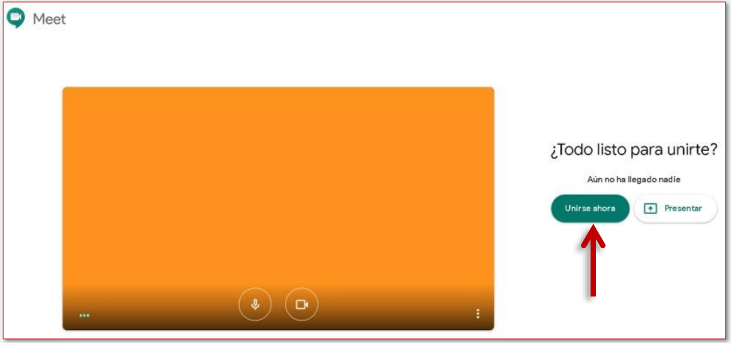
  Recibiremos un enlace; al hacer clic sobre él, se nos abrirá Meet y comenzará la videoconferencia (reunión).





- **¿Cómo responder a una videollamada con el ordenador?**

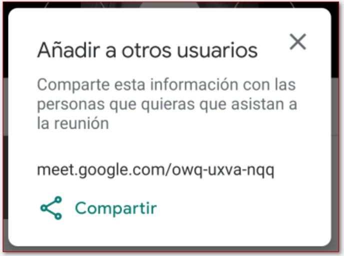
Simplemente tendremos que hacer clic sobre el enlace que nos hayan mandado (o copiarlo y pegarlo en el navegador) y se nos abrirá directamente la "reunión".



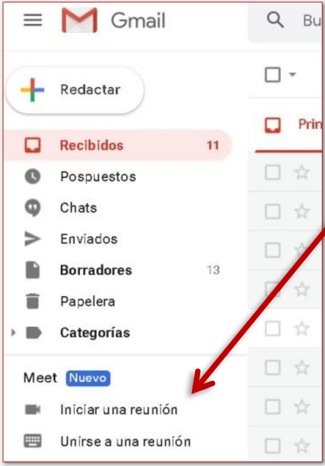
También nos pedirá permiso para utilizar el micrófono y la cámara del ordenador; se lo damos.

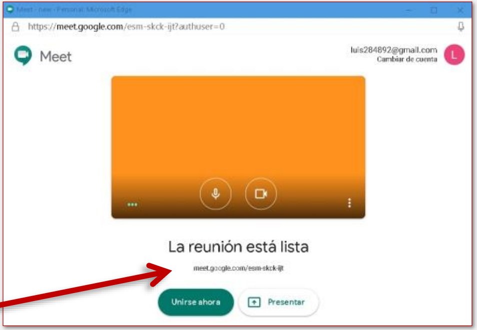
- **¿Cómo iniciar una videollamada con el móvil?**
  Toco donde pone “Nueva reunión”; Meet me creará un enlace para compartir con las personas que quiera que participen en la reunión. Tan solo debo enviar (compartir) ese enlace con esas personas por correo electrónico, Whatsapp… Cuando hagan clic sobre ese enlace se incorporarán a tu videoconferencia.





- **¿Cómo iniciar una videollamada desde el ordenador?**
  Entrando en mi correo de Gmail me aparecerá a la izquierda, en la parte de abajo: **Meet**. Haciendo clic sobre **Iniciar reunión**, se me abrirá una ventana desde la que podré comenzar la reunión





Código para enviar a la gente que queramos que participe en la reunión.

IMPORTANTE

Google Meet es la versión profesional de Hangouts (servicio de videoconferencias asociado a nuestra cuenta de Gmail). Temporalmente su uso es gratuito si queremos llamar nosotros. Si cambian estas condiciones, para iniciar una videollamada, que no para recibirla, será necesario tener una cuenta de Google Suite (de pago).

- **¿Gasta muchos datos Google Meet?**
  Si tenemos que hacer una videoconferencia, siempre es mejor conectarnos por Wifi, pero en el caso en que solo podamos hacerlo usando nuestros datos, piensa que con 1 "Giga" de datos podrías estar 20 minutos de videollamada (es la aplicación que más datos consume de todas).

Whatsapp

- **¿Qué necesito para usarlo?**
  Necesitas un número de teléfono móvil.

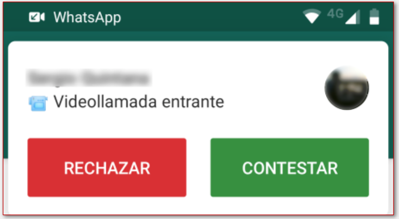
- **¿Dónde se puede utilizar?**
  Whatsapp es una aplicación para móvil; puede usarse en el ordenador, pero no para hacer videoconferencias.

  Versión para Android   Versión para Iphone

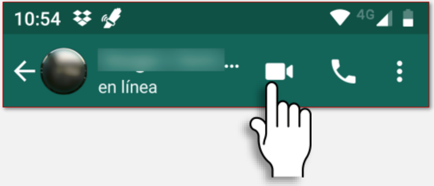
- **¿Cómo funciona?**
  Primero debemos instalarla. Al comenzar a usarla, la aplicación nos pedirá permiso para acceder al micrófono y a la cámara; se lo damos.

- **Contactos**
  Whatsapp nos pedirá acceso a nuestros contactos. Si lo queremos utilizar para hablar con ellos, es recomendable darle permiso, de lo contrario habrá que introducir cada contacto de forma manual y resulta más costoso.

- **¿Cómo responder a una videollamada?**
  Simplemente tendremos que darle a Contestar.



- **¿Cómo hacer una videollamada?**



Buscamos el contacto que nos interese y tocamos sobre el icono de la cámara para iniciar la videollamada.

- **¿Gasta muchos datos Whatsapp?**
  Si tenemos que hacer una videoconferencia, siempre es mejor conectarnos por Wifi, pero si solo puedes hacerlo usando datos, piensa que con 1 “Giga” podrías estar 5 horas de videollamada.